

## Condições Gerais de Venda de Peças de Reposição

### 1. TERMOS E CONDIÇÕES:

- a) Todos os orçamentos, cotações, ofertas, contratos, relações jurídicas e a execução das mesmas serão regidos por estas Condições Gerais de Venda de Peças de Reposição (Condições).
- b) Alterações nas Condições poderão ser aceitas somente mediante concordância escrita da ROMI.
- c) As presentes Condições se sobrepõem a quaisquer termos e condições propostas pelo CLIENTE.

### 2. PREÇO E CONDIÇÃO DE PAGAMENTO

- 2.1. O preço cotado pela ROMI será válido por 7 (sete) dias úteis, sendo que o preço indicado é livre de todos os encargos de entrega, taxas e seguro.
- 2.2. Qualquer imposto ou taxa existente até a data da emissão da Nota Fiscal (NF) será de inteira responsabilidade do CLIENTE.
- 2.3. A cotação poderá ser feita via telefone (19) 3455-9595 opção 01, e-mail (pecas@romi.com) ou através do portal ([pecas.romi.com](http://pecas.romi.com)).
- 2.4. Os preços, prazos e condições de pagamento constarão na Ordem de Compra.
- 2.5. Para compra faturada, fica estabelecido que o vencimento da NF será contado da data de sua emissão, ficando o CLIENTE obrigado a pagar juros e encargos por atraso de pagamento. A ROMI não estará sujeita a datas pré-definidas pelo CLIENTE.

### 3. ENTREGA, TRANSPORTE E SEGURO

- 3.1. As obrigações, responsabilidades, tipo de embarque, custos, riscos de entrega, transporte e seguro serão aquelas definidas de acordo com o INCOTERM negociado e descrito na fatura.
- 3.2. A entrega da peça deve ser realizada no endereço constante na NF e o CLIENTE deverá providenciar as medidas necessárias para recebê-la.
- 3.3. É de responsabilidade do CLIENTE comunicar à ROMI sobre qualquer alteração dos seus dados cadastrais, mantendo o endereço de e-mail atualizado para envio da NF.

3.4. A ROMI não se responsabiliza por quaisquer danos sofridos pelo CLIENTE decorrentes de atraso de entrega.

3.5. As responsabilidades sobre a peça serão transferidas ao CLIENTE de acordo com o INCOTERM contratado.

3.6. A ROMI será proprietária da peça até que o CLIENTE efetue o seu pagamento integral, de acordo com os termos do Pedido de Compra.

### 4. ITENS À BASE DE TROCA

4.1. A compra poderá ser efetuada:

- a) Com Assistência Técnica: A ROMI enviará a peça para o CLIENTE, o técnico realizará a troca e retornará com a peça avariada.

O valor do serviço e o agendamento deverão ser combinados com a Assistência Técnica através dos telefones (19) 3455-9595 opção 3 ou (19) 3455-9333, ou através do email [posvenda@romi.com](mailto:posvenda@romi.com). Neste caso, a peça terá 3 (três) meses de garantia

- b) Sem Assistência Técnica: o CLIENTE deverá enviar a peça avariada, às suas expensas, para a ROMI e esta realizará a troca de acordo com o pedido e mediante o faturamento. Neste caso, a peça não terá garantia.

4.2. Se não for possível recuperar a peça enviada pelo CLIENTE, a ROMI enviará um orçamento, com diferencial de refugo, para que no prazo de 72 (setenta e duas) horas manifeste interesse na aquisição da peça recondicionada.

4.3. Caso o CLIENTE não se manifeste no prazo acima mencionado, a ROMI devolverá a peça irrecuperável e o CLIENTE obriga-se a devolver a peça da ROMI que encontra-se em seu poder

### 5. GARANTIA

5.1. As peças novas terão 6 (seis) meses de garantia, a serem contados da data de emissão da NF e se confirmado pela área de qualidade da ROMI que houve defeito de fabricação.

5.1.1. O CLIENTE deve enviar o material para a ROMI junto com a NF, sendo esta de remessa para teste com o CFOP 5949 (operações dentro do estado) ou 6949 (operações interestaduais).

5.1.2. Se restar comprovado que o defeito foi resultante de instalação incorreta pelo CLIENTE, a ROMI não assegura a garantia, isentando-se de encargos com transporte.

- 5.2. As peças reparadas terão 3 (três) meses de garantia, a serem contados da data da emissão da NF e desde que instaladas pela ROMI. Se a peça danificada não for recuperada será cobrado diferencial de refugo.
- 5.3. A ROMI não assegura a garantia das peças cujo defeito seja decorrente de uso inadequado ou que seja instalada, modificada, reparada ou substituída por terceiro.
- 5.4. A garantia não inclui os gastos com transporte, seguro, bem como a reparação de defeitos, danos ou avaria causada por:
- a) uso inadequado da peça;
  - b) instalação ou aplicação de serviços prestados por terceiro
  - c) armazenamento incorreto;
  - d) falhas, impactos, exposição a ambientes hostis, ausência prolongada de utilização de peças;
  - e) fluidos de corte e lubrificação em desacordo com as especificações técnicas;
  - f) falta de pagamento.
- 5.5. As peças e componentes substituídos durante o período de garantia são de propriedade da ROMI e devem ser devolvidas para análises técnicas.

## **6. DEVOLUÇÃO**

- 6.1. O CLIENTE deve obter prévia autorização, por escrito, da ROMI, para devolução da peça adquirida.
- 6.2. O CLIENTE deverá examinar a peça imediatamente após a entrega, a fim de verificar se há divergência quanto ao pedido/orçamento aprovado.
- 6.3. O prazo para comunicar a ROMI sobre falhas ou danos decorrentes de transporte é de 10 (dez) dias, a serem contados da emissão da NF. Se o CLIENTE assim não proceder, as peças serão consideradas entregues em bom estado e de acordo com a ordem de compra.
- 6.4. Em caso de desistência, o CLIENTE terá 10 (dez) dias, contados da emissão da NF, para devolver a peça, sendo que em casos em que esta for feita sob encomenda, não haverá possibilidade de devolução.
- 6.5. Se a ROMI aceitar a devolução da peça, esta deverá ser devolvida nas condições originais, com a respectiva embalagem, fatura, e nota de devolução.
- 6.6. Os custos de devolução correrão às expensas do CLIENTE, exceto quando a peça adquirida estiver em desacordo com as especificações constantes na ordem de compra aprovada.

6.7. O cliente deverá contatar a ROMI para obter o número de autorização para retorno, que deverá ser mencionado no documento de devolução, na ausência deste a peça será recusada.

6.8. A peça deverá estar na embalagem original sem indícios de uso.

## **7. LIMITE DE RESPONSABILIDADE**

7.1. A responsabilidade da ROMI relacionada ao pedido de compra, incluindo perdas e danos diretos ou indiretos, reivindicados pelo CLIENTE ou por terceiros, em qualquer hipótese, está limitada a 20% (vinte por cento) do preço do produto, desde que judicialmente comprovada a culpa da ROMI.

## **8. USO DE DADOS**

8.1. Fica ciente o Cliente que a ROMI poderá ter acesso, utilizar, manter e processar informações e dados de pessoas físicas, exclusivamente para os fins específicos da presente contratação, nos termos da Política de Privacidade disponível no site da ROMI, bem como acessar aos dados disponíveis no produto, incluindo dados de funcionamento e de produção, de forma remota, independente de solicitação ou aviso, com o que o Cliente, pelo presente, expressa seu consentimento.

## **9. PROGRAMA DE COMPLIANCE**

9.1. O Cliente adere ao Programa de Compliance disponível no site da ROMI e compromete-se a cumpri-lo no relacionamento entre as partes, no que for aplicável, exceto na hipótese do Cliente possuir regras próprias que atendam aos pontos abordados pelo programa da ROMI.

## **10. CONDIÇÕES GERAIS**

10.1. A abstenção do exercício de quaisquer direitos ou faculdades que assistam a ROMI, ou a concordância com atrasos no cumprimento ou inadimplemento das obrigações do CLIENTE, não importará em novação, nem afetará os direitos e faculdades da ROMI, os quais poderão ser exercidos a qualquer tempo.

10.2. A ROMI poderá encerrar todos os contratos na ocorrência de eventos que ultrapassem seu controle direto, incluindo acontecimentos naturais, guerra, revolução civil greve, lock out, regulamentos ou ordens governamentais, emergência nacional ou global, incêndio, inundação, terremoto, furacão, escassez de materiais, pessoal ou transporte, sem qualquer penalidade ou indenização a ser paga ao CLIENTE.

## **11. FORO**

11.1. As PARTES elegem o foro da comarca de Santa Bárbara D'Oeste para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes das presentes Condições.